



Comisión Nacional de Energía Atómica



**GERENCIA DE ÁREA CAREM**

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES CAREM**

Por RÉGIMEN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS DE LA GERENCIA DE ÁREA CAREM bajo la Ley 26.566, aprobado por RESOL-2019-446-APN-CNEA#MHA

**CIRCULAR ACLARATORIA  
PLIEGOS DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES**

<b>Circular Nº 1</b>	
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>Buenos Aires 14/01/2021</b>
<b>Organismo contratante</b>	<b>COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ATÓMICA</b>

<b>Procedimiento de selección</b>			
<b>Tipo:</b>	<b>CONCURSO DE PRECIOS</b>	<b>Nº</b>	<b>14/2020</b>
<b>Clase:</b>	<b>ETAPA ÚNICA NACIONAL</b>		
<b>Modalidad:</b>	<b>SIN MODALIDAD</b>		
<b>Expediente CAREM Nº:</b>	<b>F-060/2020</b>		
<b>Expediente GDE Nº:</b>	<b>EX-2020-81286260-APN-GAC#CNEA</b>		
<b>Rubro:</b>	<b>244 – EQUIPOS Y ACCESORIOS ELÉCTRICOS / ELECTRÓNICO</b>		

<b>Objeto de la contratación:</b>
<b>PROVISIÓN DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA IP</b>

<b>ACTO DE APERTURA:</b>	
<b>Lugar</b>	<b>GERENCIA DE ÁREA CAREM DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES CAREM</b>
<b>Videoconferencia</b>	<b><a href="https://jitsi.cnea.gov.ar/CP1420">https://jitsi.cnea.gov.ar/CP1420</a></b>
<b>Día y Hora</b>	<b>22/01/2021 A LAS 14:00 Hs.</b>
<b>Costo del Pliego:</b>	<b>SIN VALOR</b>
<b>Visita de Obra:</b>	<b>NO APLICA</b>

**DESCRIPCIÓN**

<p><b>Consulta Nº1:</b> 6 horas de soporte on-site: Nuestra empresa no ofrece soporte en la modalidad ON-SITE, ¿es posible postular excluyendo ese punto?</p> <p><b>Respuesta Nº1:</b> Tal como se indica en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares (IF-2020-89789379-APN-GAC#CNEA), ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Pagina 9 de 32), Apartado "Soporte Técnico Para Solución:" es un requerimiento específico las horas de soporte On-Site y deben formar parte de la prestación.</p> <p><b>Consutla Nº2:</b> El software mencionado en el pliego "Elastix" ha sido deprecado por lo que sugeriríamos reemplazarlo por versión actual de FreePBX (software que mantienen las funcionalidades actuales y también es de código abierto).</p>
---

**Respuesta N°2:**

Referido al estado "deprecated" del sistema Elastix el punto fue tenido en cuenta en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares (IF-2020-89789379-APN-GAC#CNEA), ANEXO A - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Pagina 7 de 32), Apartado "Funciones que cubre la solución:" donde dice y cito: "En caso que el sistema actual no disponga de actualizaciones de seguridad, ni soporte técnico oficial, el proveedor deberá migrarlo a uno vigente (FreePBX 15 versión free) previo análisis de compatibilidad con el hardware existente, sin que sean necesarias la adquisición de licencias pagas o módulos para mantener las funciones del servicio actual y deberá ser virtualizado"



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** CIRCULAR ACLARATORIA N°1: CONSULTAS AL PLIEGO

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.